

Anleitung zur Probenentnahme: Katzenproben

Bei Probeneinsendung für eine Zuchtorganisation beachten Sie bitte die jeweils geltenden Regelungen hinsichtlich der Angaben zum Tier und ob diese durch einen Zeugen (Tierarzt, ID-Beauftragter) bestätigt werden müssen. Aufwände für Änderungen/ Ergänzungen nach dem Ausstellen des Befundes verursachen zusätzliche Kosten.

Sie erhalten:

- 2 Tupferstäbchen für Schleimhautabstrich
- Rücksendetikett
- Anleitung zur Probenahme

Bitte entnehmen Sie die beiden Tupferproben bestenfalls jeweils eine pro Wangenseite. Bei Tupferproben kann die Ausfallrate bedingt durch falsches Handling höher sein. Aus diesem Grund die Tupferproben entsprechend der nachfolgenden Anleitung verwenden und trocknen lassen. Bitte beachten Sie: Stellt sich bei der Untersuchung heraus, dass beide Tupferproben nicht verwendet werden können, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Eine Probenahme durch den Tierbesitzer oder andere, nicht-fachliche Personen erfolgt auf eigenes Risiko und eigene Verantwortung. Bitte suchen Sie einen Tierarzt auf, sofern Sie bei der Handhabung Ihres Tieres unsicher sind.

Wangenschleimhautabstrich

Um eine DNA-Kontamination zu vermeiden, halten Sie die zu testenden Tiere von anderen Tieren fern und füttern Sie diese mindestens zwei Stunden vor Probenentnahme nicht. Bei Katzenjungen empfehlen wir Ihnen den Abstrich erst nach dem Ende der Säugezeit zu machen.

Beschriften Sie zuerst jedes Abstrichröhrchen außen mit folgenden Informationen:

- Kundennummer (falls bekannt)
- Name des Tieres und des Besitzers
- Datum der Probenentnahme

Wichtig: Achten Sie unbedingt darauf, dass mehrere Proben von unterschiedlichen Katzen nicht vermischt werden.

Den Wangenschleimhautabstrich führen Sie bitte wie nachfolgend beschrieben durch:

- 1 Öffnen Sie durch Drehen das Röhrchen mit dem Abstrichstäbchen und ziehen dieses heraus. Nach dem Herausziehen darf der Tupfer mit nichts in Kontakt kommen.
- 2 Führen Sie das **Stäbchen vorsichtig zwischen Wange und Zahnfleisch** des zu testenden Tieres ein.
- 3 Reiben Sie das Stäbchen für **ca. 20 Sekunden fest an der Innenseite der Wange**, um dort möglichst viele Schleimhautzellen aufzunehmen, zusätzlich kann das Tier einige Zeit auf dem Tupferende des Abstrichröhrchens herumkauen. (nur Speichel genügt nicht, dieser enthält nur sehr wenige Zellen).
- 4 Stecken Sie das erste Stäbchen zurück in dessen Röhrchen und **wiederholen Sie das Prozedere mit dem zweiten Stäbchen.**

Versandhinweise

Abstrichproben zum Zwecke von DNA-Tests gelten als ‚Freigestellte Veterinärmedizinische Probe‘ und können regulär per Post verschickt werden.

Für die Materialien verwenden Sie bitte, die durch uns zur Verfügung gestellte Versandbox und das mitgelieferte Rücksendeticket. Eine Kühlung ist nicht erforderlich.

Für Probeneinsendungen von außerhalb der EU ist eine Zollinhaltserklärung (CN22) erforderlich. Diese erhalten Sie bei den Postannahmestellen. Wichtig: Bitte tragen Sie die VAT Nummer DE2160 3853 9402 593 in das Feld für VAT oder EORI Nummern ein. Bitte als Wert nicht mehr als 5 EUR angeben. Bei höheren Beträgen werden Zollgebühren fällig, die zu Lasten des Einsenders gehen.

Bitte versenden Sie nicht per Kurier, weitere Informationen zum Probenversand finden Sie hier:
www.generatio.de/informationen/probenversand

Versenden Sie alles an folgende Adresse:

generatio GmbH
Blumenstraße 49
69115 Heidelberg
Deutschland

Testverfahren und Ergebnisse

Die Bearbeitung der Probe beginnt unmittelbar nach Erhalt der Probe und dauert in der Regel **ca. 10 bis 15 Werktage**. Sie erhalten eine **automatische Benachrichtigung per E-Mail**, sobald die Probe bei uns eingegangen ist.

Die Ergebnisse erhalten Sie **per E-Mail als elektronisch unterschriebenes PDF-Dokument**. Dieses ist anschließend auch zusätzlich **in Ihrem Nutzerkonto im „Animal-Trust-Center“ in der Online-Tierakte** abrufbar.

Bitte kontrollieren Sie alle zu dem Tier gemachten Angaben in der Online-Tierakte in Ihrem Nutzerkonto. Für mehr Informationen zu Probenahme und Versand besuchen Sie bitte unsere Website: www.generatio.de

Weitere Fragen:

Sie haben Fragen zu Ihren Ergebnissen oder zum Probenversand?
Dann kontaktieren Sie uns gerne unter: support@generatio.com



Zusätzlich haben wir eine Auswahl von Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen auf unserer Webseite zusammengestellt: www.generatio.de/informationen/faq