

Ablauf der Fütterungsberatung

Erstberatung

1. Buchung

Die Futterberatung können Sie per E-Mail an futterberatung@generatio.com buchen. Nutzen Sie dazu bitte die Datei **Auftragserteilung zur Fütterungsberatung**. Sie erhalten anschließend eine Auftragsbestätigung sowie die Rechnung per E-Mail.

Bitte fragen Sie in dringenden Fällen **vorab** nach der Bearbeitungszeit.

2. Anamnesebogen

Bitte senden Sie uns nach Erhalt der Rechnung den ausgefüllten Anamnesebogen inkl. Fotos und Videos Ihres Pferdes sowie Befunde (z.B. aktuelles Blutbild) möglichst vollständig ausgefüllt zu. Unsere Fütterungsspezialistin wird sich dann für ein persönliches Beratungsgespräch mit Ihnen in Verbindung setzen.

3. Termin

Der Termin findet telefonisch oder über unsere Online-Plattform Whereby (ähnlich Zoom) statt. Hier wird allgemein und aus Ihrer persönlichen Sicht über Ihr Pferd gesprochen und offene Fragen für die Rationsplanung geklärt. Die Vorauszahlung ist bis zum vereinbarten Termin fällig.

Dauer: ca. 30 bis 45 Minuten

4. Analyse des Bedarfs und der aktuellen Ration

Anhand der Informationen aus dem Fragebogen und den persönlich besprochenen Details berechnet unsere Fütterungsspezialistin den Bedarf Ihres Pferdes und überprüft und bewertet die aktuelle Futterration. Sie erhalten eine Auswertung, wie der Ist-/Sollzustand Ihres Pferdes zu bewerten ist und welche Bedarfswerte nicht optimal oder sogar überversorgt sind.

5. Rationsplan/Futterplan

Anschließend erstellt unsere Fütterungsspezialistin einen individuellen, auf Ihr Pferd abgestimmten Rationsplan mit Futtermiteempfehlungen. Den erstellten Futterplan erhalten Sie per E-Mail.

6. Nachgespräch (optional)

Bei Fragen zum Rationsplan oder Problemen bei der Fütterung kann ein kostenloses Nachgespräch vereinbart werden.

Dauer: ca. 15 bis 30 Minuten

Eine persönliche Beratung von bis zu einer Stunde ist im Preis inbegriffen.